

BẢN ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN CHO VAY

(Kèm theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng)

Bản điều khoản, điều kiện này là một bộ phận gắn liền, không tách rời của Hợp đồng cho vay tiêu dùng được ký giữa FCCOM và Bên vay. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Bên vay đồng ý tuân thủ các quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này.

I. GIẢI NGÂN KHOẢN VAY VÀ BẢO ĐẢM TIỀN VAY

- Đối với số tiền giải ngân cho Bên vay:** khoản vay sẽ được FCCOM giải ngân cho Bên vay thông qua tài khoản của Bên vay tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng.
- Đối với số tiền giải ngân vào tài khoản của Công ty Bảo hiểm,** Bên vay ủy quyền cho FCCOM được quyền trích một phần trong số tiền vay để thanh toán trực tiếp cho Công ty Bảo hiểm.
- Bảo đảm tiền vay:** Khoản vay được bảo đảm bởi tài sản của Bên bảo lãnh là Công ty TNHH 9PLUS¹. Trường hợp Bên bảo lãnh phải thực hiện nghĩa vụ trả nợ thay Bên cho vay từ 01 kỳ trở lên, bằng văn bản này, Bên vay ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho Bên bảo lãnh thay mặt Bên vay đề nghị trả nợ trước hạn và quyết định các vấn đề liên quan đến tất toán trước hạn bao gồm nhưng không giới hạn về trả nợ gốc, lãi, phí trả nợ trước hạn (nếu có)...

II. THỜI ĐIỂM NHẬN NỢ VÀ BẮT ĐẦU TÍNH LÃI

- Đối với khoản vay tiêu dùng:** Thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi là thời điểm FCCOM giải ngân thành công vào tài khoản ngân hàng của Bên vay.
- Đối với số tiền vay để thanh toán phí Bảo hiểm,** thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi cùng với thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi của khoản vay tiêu dùng tương ứng.

III. KHOẢN PHẢI TRẢ HÀNG KỲ, PHƯƠNG THỨC TÍNH LÃI, PHÍ TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN TRONG MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP ĐẶC BIỆT

- Khoản phải trả hàng kỳ** là số tiền gốc và lãi mà Bên vay trả góp hàng kỳ cho FCCOM, khoản phải trả hàng kỳ là bằng nhau. Riêng khoản phải trả của kỳ trả nợ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả hàng kỳ trước đó:

Số tiền phải trả của kỳ trả nợ cuối cùng = dư nợ gốc còn lại của kỳ trả nợ liền kề trước đó + số tiền lãi tính từ ngày thanh toán hàng kỳ gần nhất đến ngày kết thúc thời hạn khoản vay.

- Phương thức tính lãi:**

Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày FCCOM giải ngân thành công vào tài khoản chỉ định theo nội dung trên Hợp đồng cho vay tiêu dùng về việc giải ngân khoản vay từ FCCOM đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản vay (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

Công thức tính lãi:

¹ Thông tin cụ thể tại HĐCVTD

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trong đó:

- Số dư thực tế: Là số dư đầu ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn thực tế mà Khách hàng phải trả cho FCCOM được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận và quy định của Pháp luật về cho vay.
 - Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
 - Lãi suất tính lãi: Được tính theo tỷ lệ %/năm, mỗi năm là 365 ngày.
3. Tiền lãi vay trong hạn được tính căn cứ vào mức lãi suất cho vay trong hạn được nêu tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Lịch trả nợ, số dư nợ thực tế cho vay và thời gian duy trì số dư nợ thực tế đó.
 4. Lãi suất quá hạn: Khi đến hạn thanh toán mà Bên vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay, ngoài số tiền lãi vay trong hạn theo thỏa thuận, Bên vay phải thanh toán tiền lãi suất quá hạn theo quy định tại khoản 6 Mục I Hợp đồng cho vay tiêu dùng.
 5. Phí trả nợ trước hạn:
 - Trường hợp Bên vay là người đề nghị trả nợ trước hạn: phí trả nợ trước hạn được quy định cụ thể tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng;
 - Trường hợp Bên bảo lãnh là người đề nghị trả nợ trước hạn cho Bên vay theo nội dung ủy quyền của Bên vay tại khoản 3 Mục I nêu trên: phí trả nợ trước hạn theo thông báo của FCCOM trong từng thời kỳ.

IV. THANH TOÁN KHOẢN VAY

1. Lịch trả nợ và thứ tự thu nợ

FCCOM cung cấp cho Bên vay lịch trả nợ đầy đủ đính kèm Hợp đồng cho vay tiêu dùng, trong đó ghi nhận cụ thể số tiền và thời hạn mà Bên vay phải thanh toán cho FCCOM hàng kỳ.

Việc thu nợ sẽ được thực hiện theo thỏa thuận giữa FCCOM và khách hàng về thứ tự thu nợ gốc, lãi tiền vay. Đối với khoản nợ vay bị quá hạn trả nợ, FCCOM thực hiện theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau. FCCOM có quyền điều chỉnh thứ tự thu hồi nợ phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Thời hạn thanh toán

Bên vay phải thanh toán đầy đủ khoản phải trả hàng kỳ trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp thanh toán trễ hạn, ngoài việc phải chịu lãi quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Bên vay sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc Gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định của pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Bên vay trong các giao dịch tín dụng tiếp theo với các tổ chức tín dụng. Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Bên vay nên thanh toán trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán theo đúng Lịch trả nợ.

3. Trả nợ khoản vay

- a. Mọi khoản thanh toán của Bên vay cho FCCOM được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản ngân hàng của FCCOM và nội dung thanh toán có đầy

đủ và chính xác các thông tin theo quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và trong thời gian làm việc của FCCOM. Khi thanh toán khoản vay cho FCCOM, Bên vay chịu trách nhiệm trả phí trả nợ của mình

- b. Khi thanh toán, Bên vay cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền thanh toán và/hoặc liên quan đến việc chuyển khoản ngân hàng sẽ do Bên vay chịu trách nhiệm hoặc do Bên vay và các đơn vị đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của FCCOM.
- c. Trường hợp FCCOM không nhận được hoặc nhận được không đầy đủ khoản thanh toán, FCCOM có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho FCCOM các khoản còn thiếu đó.
- d. Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên thứ ba khác trong quá trình thanh toán khoản vay đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của FCCOM theo quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng.

V. CHẤM DỨT CHO VAY, THU HỒI NỢ TRƯỚC HẠN

1. FCCOM có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn trong các trường hợp cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây:
 - a. FCCOM phát hiện Bên vay có hành vi lừa đảo, cung cấp thông tin/tài liệu và/hoặc đưa ra tuyên bố, cam kết, bảo đảm không chính xác, không trung thực và/hoặc không đầy đủ do sơ suất hay vì lí do khác;
 - b. Bên vay vi phạm bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nợ gốc, lãi, phí (nếu có) và các khoản khác theo quy định tại Hợp đồng này và/hoặc bất kỳ Hợp đồng cấp tín dụng khác đã ký với FCCOM, đã được FCCOM yêu cầu thực hiện nhưng Bên vay không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ;
 - c. Bên vay vi phạm các cam kết trong Hợp đồng cho vay tiêu dùng và các trường hợp khác theo quy định của FCCOM và quy định của pháp luật;
 - d. Bên vay đi khỏi nơi cư trú mà không thông báo địa chỉ liên lạc hoặc trong thời gian 01 tháng không liên lạc được; hoặc Bên vay bị mất năng lực hành vi dân sự, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị bắt, bị khởi tố bị can, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc là bị đơn hoặc người có nghĩa vụ liên quan trong vụ việc/vụ án hình sự/dân sự/lao động/hành chính;
 - e. Bên vay có nợ từ nhóm 2 trở lên tại các tổ chức tín dụng khác theo báo cáo của Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam (CIC);
 - f. Xảy ra các sự kiện khác có ảnh hưởng bất lợi đối với tài chính, thu nhập của Bên vay bao gồm nhưng không giới hạn Bên vay là cá nhân bị mất việc làm, bị sa thải hoặc mất, hạn chế khả năng lao động so với tại thời điểm cấp tín dụng mà theo đánh giá của FCCOM có thể làm mất hoặc giảm khả năng trả nợ Bên vay.
 - g. Các trường hợp do cơ quan chức năng có thẩm quyền yêu cầu.
2. Việc chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng có hiệu lực kể từ thời điểm FCCOM phát hành Thông báo chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng trước hạn và Bên vay có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có), lãi vay trong hạn, lãi chậm trả và nợ

gốc theo Hợp đồng này (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong khoảng thời gian 03 ngày kể từ ngày FCCOM gửi Thông báo chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng trước hạn.

VI. THU HỒI NỢ

FCCOM có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm:

1. Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại của Bên vay cung cấp trong thời gian pháp luật cho phép để nhắc Bên vay về ngày và số tiền thanh toán hoặc yêu cầu thanh toán nợ đến hạn và quá hạn.
2. Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại Bên vay cung cấp cho FCCOM trong thời gian pháp luật cho phép để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Bên vay hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Bên vay.
3. Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Bên vay cung cấp tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và/hoặc địa chỉ nơi Bên vay đang cư trú và/hoặc nơi Bên vay đang làm việc.
4. FCCOM có quyền tự mình hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba bất kỳ mà không cần sự đồng ý của Bên vay để thu các khoản nợ quá hạn.
5. Trích tiền từ tài khoản của Bên vay: Bên vay ủy quyền không hủy ngang cho FCCOM được quyền đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Bên vay mở tài khoản thực hiện trích tiền từ tài khoản của Bên vay để thanh toán nợ cho FCCOM theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó.
6. Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Người sử dụng lao động chi trả cho Bên vay nếu FCCOM, Bên vay và Người sử dụng lao động đó có thỏa thuận.
7. Xử lý hàng hóa của Bên vay mà Bên vay vay vốn của FCCOM để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Bên vay và thực hiện thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn.
8. Xử lý tài sản bảo đảm để thu hồi nợ. Trong trường hợp này, Bên vay nhận nợ với Bên bảo đảm. Mọi tranh chấp (nếu có) giữa Bên bảo đảm và Bên vay về quan hệ bảo lãnh do hai bên tự giải quyết, FCCOM được quyền miễn trách trong mọi trường hợp.
9. Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
10. Các biện pháp khác theo quy định của pháp luật.

VII. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN VÀ CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ

1. Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó, khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và chịu lãi quá hạn theo quy định tại khoản 3.4 Bản điều khoản, điều kiện này.
2. Khoản vay theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này không được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, trừ trường hợp được FCCOM chấp thuận bằng văn bản.

VIII. CHUYỂN NHƯỢNG HỢP ĐỒNG

1. Bên vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này cho bất kỳ Bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của FCCOM.

2. FCCOM được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền tài sản phát sinh từ Hợp đồng cho vay tiêu dùng (thế chấp quyền đòi nợ/khoản phải thu) và Bản điều khoản, điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho Bên thứ ba, bán nợ hoặc bất kỳ hình thức nào khác phù hợp với quy định của pháp luật.

IV. BẢO HIỂM

1. Bên vay, xuất phát từ nhu cầu của chính bản thân mình và tự mình quyết định việc tham gia bảo hiểm căn cứ trên sản phẩm bảo hiểm được tư vấn và ghi rõ trên Giấy đề nghị vay vốn. Mọi vấn đề liên quan đến giao dịch bảo hiểm do Bên vay và Công ty Bảo hiểm tự chịu trách nhiệm giải quyết, trừ nội dung Bên vay ủy quyền cho FCCOM thanh toán phí bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm.
2. Bên vay đồng ý không sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, hủy bỏ hay thực hiện biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền bảo hiểm hoặc thay đổi Người thụ hưởng bảo hiểm khác không phải là FCCOM.
Trường hợp FCCOM là Người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện Bảo hiểm theo thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm, Bên vay đồng ý:
 - a) Gửi yêu cầu thanh toán Bảo hiểm và tất cả những tài liệu cần thiết khác tới FCCOM hoặc Công ty Bảo hiểm trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.
 - b) Dùng tất cả các khoản thanh toán từ Công ty Bảo hiểm để trả nợ toàn bộ khoản vay theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này mà không cần sự chấp thuận của Bên vay.
 - c) Ủy quyền cho FCCOM được quyền chấp thuận và nhận tiền hoàn phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm mà Công ty Bảo hiểm không đồng ý chi trả quyền lợi bảo hiểm.

X. PHẠT VI PHẠM VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

Trường hợp Bên vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho FCCOM, Bên vay phải bồi thường cho FCCOM toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí mà FCCOM phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay và chịu mức phạt vi phạm hợp đồng theo quy định của FCCOM tại từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật.

XI. THÔNG BÁO

1. Hình thức thông báo

Tất cả các trao đổi giữa FCCOM và Bên vay liên quan đến Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này có thể được thực hiện thông qua một trong các phương thức sau:

- a) Điện thoại (số điện thoại của Bên vay và Đường dây nóng của FCCOM).
- b) Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Bên vay.
- c) Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Bên vay cung cấp và các địa chỉ email chính thức của FCCOM.
- d) Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên vay nêu tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng hoặc địa chỉ mới nhất đã được Bên vay thông báo cho FCCOM (trong trường hợp có thay đổi).

- e) Thông qua công cụ trao đổi thông tin được thiết lập tại website của FCCOM tại địa chỉ <http://fccom.com.vn>.
- f) Công bố công khai tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của FCCOM.
- g) Phương thức khác theo thông báo của FCCOM trong từng thời kỳ.

2. Nội dung thông báo

FCCOM có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức thông báo được nêu tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và tại Bản điều khoản, điều kiện này để thông báo cho Bên vay.

- a. Thông báo nợ quá hạn: Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm số nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất đối với khoản nợ gốc quá hạn.
- b. Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ theo quy định tại Mục VI, Mục VII Bản điều khoản, điều kiện này. Nội dung Thông báo chấm dứt cho vay và thu nợ tối thiểu gồm thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn.
- c. Các nội dung khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

XII. SỬ DỤNG THÔNG TIN

- 1. Thông tin của Bên vay và khoản vay được sử dụng để thực hiện Hợp đồng cho vay tiêu dùng và các mục đích khác được nêu rõ tại Bản điều khoản, điều kiện này.
- 2. Bên vay đồng ý cho FCCOM được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin của Bên vay, khoản nợ của Bên vay, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Bên vay cung cấp, các hợp đồng, các văn bản ký kết giữa Bên vay và FCCOM để thực hiện Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này hoặc để phục vụ cho các mục đích (1) cung cấp cho các cơ quan có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) thu hồi nợ theo quy định của pháp luật, (4) cung cấp cho các đơn vị cung cấp dịch vụ nhằm mục đích in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Bên vay; (5) thế chấp hoặc chuyển nhượng hợp đồng theo quy định tại Mục IX; (6) phục vụ công tác quản trị rủi ro của FCCOM; (7) đăng ký giao dịch bảo đảm; (8) phục vụ mục đích kiểm toán, báo cáo tài chính; (9) cung cấp cho các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Bên vay có sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ; (10) cung cấp cho các công ty thông tin tín dụng theo thỏa thuận giữa FCCOM và công ty thông tin tín dụng, (11) các đối tác của FCCOM trong từng thời kỳ, (12) và các trường hợp khác đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác có liên quan.
- 3. Các Bên thứ ba nhận thông tin từ FCCOM có nghĩa vụ bảo mật thông tin nhận được theo quy định pháp luật.

XIII. ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH

- 1. Các bên thống nhất rằng địa chỉ để các Bên liên hệ và gửi các hồ sơ, văn bản giao dịch (trừ các thông báo theo Mục XII) liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của các Bên được quy

định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Đề nghị vay vốn kiêm phương án vay của Bên vay. Việc một bên gửi văn bản bằng hình thức thư bảo đảm (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Đề nghị vay vốn kiêm phương án vay của Bên vay, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản.

2. Trường hợp Bên vay có sự thay đổi về địa chỉ liên hệ quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Đề nghị vay vốn kiêm phương án vay thì phải thông báo cho FCCOM theo các hình thức quy định tại Mục XII trong vòng 15 ngày kể từ ngày thực hiện thay đổi.

XIV. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Hợp đồng cho vay tiêu dùng ký giữa FCCOM và Bên vay được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của Pháp luật.

XV. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG

FCCOM có thể sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều khoản, điều kiện này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. FCCOM sẽ thông báo cho Bên vay về việc sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản, điều kiện này bởi một trong các hình thức được quy định tại Mục XII Bản Điều khoản, điều kiện này.

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG EFY

Nội dung của Bản điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng EFY (EFY-CA) dưới đây tạo thành một Hợp đồng sử dụng dịch vụ ràng buộc về mặt pháp lý giữa Công ty cổ phần Công nghệ tin học EFY Việt Nam (sau đây gọi là EFY) với Khách hàng. Khi Khách hàng sử dụng dịch vụ EFY-CA có nghĩa là Khách hàng đã chấp nhận các Điều khoản và điều kiện dưới đây và chịu sự ràng buộc phải tuân thủ bởi các Điều khoản và Điều kiện đó. Khách hàng có trách nhiệm xem xét và đọc kỹ nội dung Bản điều khoản, điều kiện này. Nếu Khách hàng không đồng ý với các điều khoản và điều kiện này thì nên chấm dứt sử dụng dịch vụ này.

I. Mô tả dịch vụ

1. Chữ ký số: là một dạng chữ ký điện tử được tạo ra bằng sự biến đổi một thông điệp dữ liệu sử dụng hệ thống mật mã không đối xứng theo đó người có được thông điệp dữ liệu ban đầu và khóa công khai của người ký có thể xác định được chính xác.
 - Việc biến đổi nêu trên được tạo ra bằng đúng khóa bí mật tương ứng với khóa công khai trong cùng một cặp khóa
 - Sự toàn vẹn nội dung của thông điệp dữ liệu kể từ khi thực hiện việc biến đổi nêu trên.
2. Chức năng của CKS EFY
 - Cho phép người dùng ký số lên văn bản (.doc, .pdf, Excel), phần mềm....
 - Cho phép các cơ quan, tổ chức, ngân hàng, ký số, xác thực phản hồi kết quả giao dịch điện tử cho Khách hàng.
 - Đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu sau khi được ký số và gửi đi trên đường truyền internet.
 - Đảm bảo tính xác thực dữ liệu.
 - Đảm bảo tính chống chối bỏ.
 - Đảm bảo tính bảo mật dữ liệu

II. Điều kiện sử dụng

Bằng cách sử dụng Dịch vụ, Khách hàng bảo đảm có quyền hợp pháp để chấp thuận và đồng ý với Điều kiện và điều khoản sử dụng, bảo đảm rằng Khách hàng có đủ quyền, thẩm quyền và năng lực để sử dụng dịch vụ và để tuân theo Điều kiện và điều khoản sử dụng và

tham gia vào một thỏa thuận mang tính hợp đồng.

III. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

1. Đọc, hiểu, tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các quy định, hướng dẫn sử dụng và Bản Điều kiện và điều khoản sử dụng này trước khi sử dụng dịch vụ của EFY.
2. Cung cấp các thông tin, tài liệu phù hợp cho việc sử dụng sản phẩm và dịch vụ theo yêu cầu một cách trung thực, chính xác cho nhà cung cấp dịch vụ, đảm bảo về tính hợp pháp của các tài liệu, thông tin và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về thiệt hại xảy ra nếu vi phạm quy định này.
3. Có quyền yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ cung cấp bản quyền sản phẩm, dịch vụ đã lựa chọn đúng thời gian, địa điểm, chất lượng và những thông tin về sản phẩm, dịch vụ nhằm đảm bảo sự an toàn trong lưu trữ và sử dụng dịch vụ và những thông tin khác có thể ảnh hưởng tới quyền lợi của Khách hàng khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ.
4. Có nghĩa vụ bảo quản và sử dụng tài khoản dịch vụ/khóa bí mật của mình một cách an toàn, bí mật và phải báo ngay yêu cầu tạm dừng/thu hồi tài khoản dịch vụ/khóa bí mật cho FCCOM nếu nghi ngờ hay biết rằng tài khoản dịch vụ/khóa bí mật, thiết bị lưu trữ khóa bí mật (nếu có) đã bị mất/lộ hoặc bị sử dụng trái phép.
5. Tuân thủ các quy định pháp luật về cung cấp thông tin cho cơ quan chức năng khi được yêu cầu, chịu trách nhiệm trước pháp luật và nhà cung cấp dịch vụ về mọi thiệt hại xảy ra nếu sử dụng/quản lý tài khoản dịch vụ/khóa bí mật không phù hợp.
6. Cam kết tuân thủ các chính sách của nhà cung cấp dịch vụ phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ và vì mục đích đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn cho thông tin của Khách hàng.
7. Có quyền yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ tạm dừng hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp này, số tiền cước dịch vụ đã thanh toán sẽ được bù đắp các khoản thiệt hại của nhà cung cấp dịch vụ và sẽ không hoàn trả lại khách hàng trừ khi nhà cung cấp dịch vụ vi phạm các điều khoản đã thỏa thuận.

IV. Quyền và trách nhiệm của chúng tôi

1. Đảm bảo cung cấp sản phẩm với chất lượng và dịch vụ theo quy chuẩn kỹ thuật và đầy đủ các tính năng như đã cam kết.
2. Hỗ trợ và chăm sóc Khách hàng theo đúng chính sách đã cam kết.
3. Có trách nhiệm bảo mật những thông tin liên quan đến khách hàng và chỉ sử dụng những thông tin này vào mục đích liên quan đến dịch vụ, trừ trường hợp có thỏa thuận khác hoặc theo quy định pháp luật.
4. Đảm bảo an toàn và tính xác thực trong suốt quá trình tạo và chuyển giao tài khoản dịch vụ/chứng thư số cho Khách hàng. Bảo mật toàn bộ quá trình tạo tài khoản dịch vụ/cấp khóa cho Khách hàng. Bồi thường cho Khách hàng trong trường hợp cấp tài khoản dịch vụ/chứng thư số có những thông tin không chính xác so với những thông tin do Khách hàng đã cung cấp. Trong mọi trường hợp, số tiền bồi thường không vượt quá tổng giá trị của Hợp đồng đã ký kết.
5. Đảm bảo kênh tiếp nhận thông tin yêu cầu tạm dừng/thu hồi tài khoản dịch vụ /chứng thư số hoạt động tất cả các ngày trong năm.

V. Rủi ro và miễn trừ trách nhiệm

Chúng tôi cam kết cung cấp Dịch vụ tốt nhất và cố gắng giảm thiểu rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật cho Khách hàng, không chịu trách nhiệm về những rủi ro, thiệt hại của Khách hàng khi Khách hàng sử dụng dịch vụ do những rủi ro sau:

1. Lỗi hệ thống phần cứng, phần mềm không hoạt động hoặc hoạt động không đúng chức năng thiết kế do các yếu tố bất khả kháng gây ra như lũ lụt, hỏa hoạn, thiên tai, chập điện, hư hỏng tự nhiên...;

2. Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do lỗi đường truyền Internet...của nhà cung cấp dịch vụ gặp sự cố kỹ thuật hoặc quá tải.

VI. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp.

1. Điều khoản, điều kiện Dịch vụ này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ chủ động giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải. Trường hợp không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

VII. Điều khoản cuối cùng

1. Các vấn đề chưa được quy định tại Điều khoản, điều kiện Dịch vụ này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các cam kết/thỏa thuận có hiệu lực khác giữa các bên.
2. Khách hàng đã đọc, hiểu, nhất trí và cam kết thực hiện đúng các quy định tại Điều khoản, điều kiện Dịch vụ này.
3. Điều khoản, điều kiện Dịch vụ này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng thực hiện đăng ký và sử dụng dịch vụ của Công ty