

## ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHO VAY<sup>1</sup>

(Có hiệu lực từ ngày 23/11/2022)

### Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ

- Cho vay:** là hình thức cấp tín dụng, theo đó FCCOM giao cho Khách hàng một khoản tiền để sử dụng vào mục đích xác định trong một thời gian nhất định theo thỏa thuận với nguyên tắc có hoàn trả cả gốc, lãi và các chi phí khác (nếu có).
- Nghĩa vụ trả nợ:** bao gồm các khoản nợ gốc, lãi, các khoản phí, chi phí, các khoản phạt, bồi thường thiệt hại và bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào khác của Khách hàng với FCCOM theo Hợp đồng cho vay.
- Ngày làm việc:** là ngày FCCOM mở cửa giao dịch với Khách hàng theo quy định của Pháp luật và theo quy định của FCCOM.

### Điều 2. Lãi Suất Cho Vay

- Điều chỉnh lãi suất: nguyên tắc và quy định cụ thể về điều chỉnh lãi suất thực hiện theo thỏa thuận tại Hợp đồng cho vay, Giấy nhận nợ và các thỏa thuận khác giữa FCCOM và Khách hàng (nếu có).
- Lãi suất gia hạn: do FCCOM quy định trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật và thông báo trong văn bản chấp thuận gia hạn nợ gửi Khách hàng.
- Phương thức tính lãi:
  - Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày giải ngân khoản vay đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản vay (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
  - Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
  - Lãi suất tính lãi: Được tính theo tỷ lệ %/năm (365 ngày) theo công thức tính lãi nêu tại Điểm (d) Khoản này.
  - Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trường hợp ngày đến hạn trả nợ gốc, lãi không phải là Ngày làm việc thì ngày trả nợ chuyển sang Ngày làm việc tiếp theo, tiền lãi được tính đến ngày thực tế trả nợ. Số dư để tính lãi là số dư cuối của Ngày làm việc liền kề trước ngày đó.

### Điều 3. Trả Nợ Gốc, Lãi, Phí, Chi Phí Và Các Khoản Phải Trả Khác

<sup>1</sup> Áp dụng với khoản vay theo Chương trình cho vay mua BĐS thuộc Dự án TNR

1. Trả nợ gốc, lãi: thực hiện theo kỳ hạn trả nợ gốc, lãi cụ thể được các Bên thoả thuận tại Giấy nhận nợ và các văn bản thoả thuận khác được ký giữa các Bên (nếu có).
2. Đồng tiền trả nợ là đồng tiền đã giải ngân khoản vay, trừ trường hợp FCCOM chấp thuận cho trả nợ bằng loại tiền khác trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật, thì tỷ giá quy đổi do FCCOM toàn quyền xác định vào thời điểm thu nợ.
3. FCCOM được quyền thu hồi các khoản phải trả của Khách hàng đối với FCCOM phát sinh liên quan đến Hợp đồng cho vay theo thứ tự sau: Nợ gốc, nợ lãi, các khoản phí, các khoản phải trả khác (nếu có).
4. Bằng bản Điều khoản điều kiện cho vay, Khách hàng đồng ý rằng trường hợp Khách hàng, vì bất kỳ lý do gì, không thực hiện được bất kỳ nghĩa vụ trả nợ nào đầy đủ và đúng hạn, thì FCCOM được toàn quyền lựa chọn thực hiện một hoặc đồng thời các biện pháp dưới đây:
  - a) Khấu trừ các nghĩa vụ thanh toán của FCCOM đối với Khách hàng phát sinh từ các giao dịch khác giữa FCCOM và Khách hàng (nếu có);
  - b) Được toàn quyền đề nghị MSB và/hoặc tại các tổ chức tín dụng khác (nếu có) trích tiền từ bất kỳ khoản tiền gửi nào (tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi trên tài khoản thanh toán) của Khách hàng tại MSB và/hoặc tại các tổ chức tín dụng khác (nếu có) để thu nợ, bao gồm nhưng không giới hạn tiền gốc, lãi và bất kỳ lợi ích nào phát sinh từ khoản tiền gửi;
  - c) Xử lý tài sản bảo đảm và áp dụng mọi biện pháp khác để thu hồi nợ theo quy định pháp luật.
5. Khách hàng đồng ý rằng việc áp dụng một hoặc đồng thời các biện pháp nêu tại Khoản 4 Điều này tuân theo các nguyên tắc sau:
  - a) FCCOM được toàn quyền quyết định lựa chọn và áp dụng biện pháp phù hợp mà không phụ thuộc vào việc Khách hàng và/hoặc bất kỳ người bảo lãnh/cam kết đồng trả nợ nào (nếu có) đang trong tình trạng hoặc có nguy cơ mất khả năng thanh toán dưới bất kỳ hình thức nào hay không theo đánh giá của FCCOM, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
  - b) Các biện pháp nêu trên:
    - (i) có thể được FCCOM áp dụng vào bất kỳ thời điểm nào, cho dù các nghĩa vụ thanh toán được khấu trừ hoặc các khoản tiền gửi đến hạn hay chưa đến hạn; và
    - (ii) có hiệu lực áp dụng tới khi Khách hàng hoàn thành tất cả các nghĩa vụ thanh toán với FCCOM theo quy định tại Hợp đồng cho vay. FCCOM được toàn quyền thực hiện các biện pháp nêu trên theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện cho vay này mà không cần bất kỳ chấp thuận nào khác của Khách hàng.
  - c) Trường hợp đồng tiền của nghĩa vụ thanh toán/ khoản tiền gửi bị khấu trừ khác với đồng tiền trả nợ, FCCOM được toàn quyền thực hiện việc quy đổi sang đồng tiền trả nợ theo tỷ giá quy đổi do FCCOM xác định tại thời điểm thực hiện biện pháp khấu trừ.

- d) FCCOM có toàn quyền:
- (i) tính toán và điều chỉnh giá trị của khoản khấu trừ tại thời điểm thực hiện khấu trừ (nếu có) phù hợp theo quy định của pháp luật;
  - (ii) lựa chọn bất kỳ nghĩa vụ thanh toán/khoản tiền gửi nào để thực hiện khấu trừ trong trường hợp Khách hàng có nhiều nghĩa vụ thanh toán/khoản tiền gửi với FCCOM theo nhiều văn kiện giao dịch khác nhau;
  - (iii) phân tách, chia nhỏ bất kỳ nghĩa vụ thanh toán/khoản tiền gửi nào của Khách hàng với FCCOM để thực hiện tính toán và khấu trừ theo quy định tại Hợp đồng này và phù hợp quy định của pháp luật;
  - (iv) Thực hiện bất kỳ hành động nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc đề nghị MSB phong tỏa/tạm khóa, giải tỏa/bỏ tạm khóa tài khoản tiền gửi của Khách hàng tại MSB trong phạm vi pháp luật cho phép, để thực hiện việc khấu trừ.
- e) Bằng bản Điều khoản điều kiện cho vay này, Khách hàng uỷ quyền không huỷ ngang cho FCCOM được thực hiện bất kỳ thủ tục cần thiết nào để yêu cầu các tổ chức tín dụng khác tất toán (nếu có) và trích một phần hoặc toàn bộ tiền gửi từ tài khoản của Khách hàng mở tại tổ chức tín dụng đó để chuyển về tài khoản của Khách hàng tại FCCOM để thu nợ. Số tiền còn lại sau khi FCCOM hoàn tất việc trích nợ sẽ được hoàn trả cho Khách hàng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại FCCOM theo chỉ định của Khách hàng hoặc người đại diện hợp pháp của Khách hàng tại thời điểm hoàn trả phù hợp với quy định pháp luật và quy định của FCCOM.

#### **Điều 4. Trả Nợ Trước Hạn**

1. Khi có nhu cầu trả nợ trước hạn, Khách hàng phải thông báo bằng văn bản cho FCCOM trước ít nhất 07 (bảy) Ngày làm việc với điều kiện thanh toán đầy đủ các khoản lãi, phí, phạt, bồi thường thiệt hại, chi phí khác (nếu có) phát sinh từ Hợp đồng cho vay.
2. Khi thực hiện thủ tục trả nợ trước hạn theo văn bản thông báo của FCCOM, Khách hàng phải ghi rõ nội dung trả nợ trước hạn trong uỷ nhiệm chi, lệnh chuyển tiền hoặc chứng từ khác và phải thanh toán phí trả nợ trước hạn (nếu có) theo thỏa thuận tại Điều 3 của bản Điều khoản điều kiện cho vay này.
3. Nếu FCCOM nhận được tiền trả nợ trước hạn của Khách hàng trước 16h00 của ngày trả nợ trước hạn, ngày FCCOM nhận được tiền trả nợ trước hạn sẽ được tính là ngày trả nợ trước hạn; Nếu FCCOM nhận được tiền trả nợ trước hạn của Khách hàng sau 16h00 của ngày trả nợ trước hạn, ngày trả nợ trước hạn sẽ được tính là ngày hôm sau.
4. Các khoản vay bị thu hồi trước hạn theo văn bản thông báo của FCCOM được coi là khoản vay đến hạn và FCCOM có quyền áp dụng các biện pháp thu hồi nợ theo thỏa thuận tại Hợp đồng cho vay và quy định của pháp luật.

#### **Điều 5. Cơ Cấu Lại Thời Hạn Trả Nợ**

1. Đến hạn trả nợ gốc và lãi của khoản vay, nếu Khách hàng chưa có khả năng trả nợ, thì phải gửi Giấy đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho FCCOM chậm nhất là 10 (mười) Ngày làm việc trước ngày khoản vay đến hạn. Giấy đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ phải nêu rõ lý do đề nghị điều chỉnh kỳ hạn trả nợ hoặc gia hạn nợ, khả năng, thời hạn và nguồn trả nợ kèm theo các tài liệu chứng minh.
2. Trong thời hạn 10 (mười) Ngày làm việc trước ngày khoản vay đến hạn, FCCOM sẽ xem xét, đánh giá khả năng trả nợ, nguồn trả nợ của Khách hàng và các yếu tố khác mà FCCOM cho là cần thiết và thông báo lại cho Khách hàng về:
  - a. Đồng ý cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho Khách hàng và ký văn bản để xác định lịch trả nợ mới;
  - b. Không đồng ý cơ cấu lại thời hạn trả nợ. Trong trường hợp này, Khách hàng phải tiếp tục thực hiện nghĩa vụ trả nợ theo thời hạn đã cam kết.

#### **Điều 6. Chuyển Nợ Quá Hạn**

1. Một phần hoặc toàn bộ số dư nợ gốc của khoản vay được chuyển sang nợ quá hạn vào ngày liền sau ngày phát sinh một hoặc một số sự kiện sau:
  - a) Khách hàng không thanh toán một phần hoặc toàn bộ đối với số dư nợ gốc của khoản vay theo đúng thời hạn đã thỏa thuận;
  - b) Khách hàng không thanh toán số dư nợ gốc của khoản vay theo đúng thời hạn được FCCOM yêu cầu, trong trường hợp Khách hàng phải trả nợ trước hạn theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện cho vay này;
2. FCCOM sẽ thông báo tới Khách hàng về việc chuyển nợ quá hạn theo phương thức phù hợp với quy định của FCCOM.

#### **Điều 7. Phí, Chi Phí Liên Quan Đến Khoản Vay**

1. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán đúng hạn và đầy đủ các khoản phí, chi phí liên quan đến từng khoản vay theo thỏa thuận tại Giấy nhận nợ tương ứng.
2. Các khoản phí, chi phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.
3. Điều chỉnh phí (nếu có): Các khoản phí, chi phí liên quan đến khoản vay có thể được FCCOM điều chỉnh phù hợp với quy định FCCOM tại từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật. Trường hợp có sự điều chỉnh về các loại phí, chi phí và mức phí, chi phí tương ứng, FCCOM sẽ niêm yết công khai trên website [www.fccom.com.vn](http://www.fccom.com.vn) và/hoặc tại các điểm giao dịch của FCCOM.
4. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các khoản phí, chi phí dịch vụ phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ của Bên thứ ba liên quan đến khoản vay (nếu có). Khách hàng đồng ý rằng trong mọi trường hợp, theo đánh giá hợp lý của FCCOM, FCCOM có quyền chủ động lựa chọn và thỏa thuận sử dụng dịch vụ của Bên thứ ba mà không cần bất kỳ chấp thuận nào của Khách hàng. Khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả chi phí sử dụng dịch vụ cho FCCOM trường hợp FCCOM đã tạm ứng thanh toán chi phí sử dụng dịch vụ cho Bên thứ ba.

5. Trường hợp Khách hàng không thanh toán đúng hạn các loại phí, chi phí nêu trên thì phải chịu khoản lãi chậm trả bằng 20%/năm tính trên số tiền chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả. Trường hợp ngày đến hạn các loại phí, chi phí theo quy định tại Điều này không phải là Ngày làm việc thì ngày trả nợ chuyển sang Ngày làm việc tiếp theo, tiền lãi được tính đến ngày thực tế trả nợ. Số dư để tính lãi là số dư cuối của Ngày làm việc liền kề trước ngày đó.

#### **Điều 8 . Điều Kiện vay**

1. FCCOM chỉ cho vay khi Khách hàng đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau:
  - a) Hoàn tất hồ sơ đề nghị vay vốn, các thủ tục giao dịch bảo đảm, mua bảo hiểm cho tài sản bảo đảm và/hoặc bảo hiểm tín dụng cá nhân, trừ trường hợp được FCCOM chấp thuận khác;
  - b) Thanh toán đầy đủ các loại phí, chi phí phải nộp trước thời điểm giải ngân theo quy định tại Điều 7 bản Điều khoản điều kiện cho vay này;
  - c) Khách hàng giải ngân một hoặc nhiều lần theo đúng quy định tại Hợp đồng cho vay;
  - d) Ký Giấy nhận nợ;
  - e) Các điều kiện khác liên quan theo quy định của FCCOM và quy định pháp luật (nếu có) tại thời điểm vay vốn.

#### **Điều 9. Chấm Dứt Cho Vay, Thu Hồi Nợ Trước Hạn**

FCCOM có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng cho vay và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn trong các trường hợp cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây:

1. Khách hàng sử dụng khoản vay không đúng với mục đích nêu tại Hợp đồng cho vay;
2. Khách hàng không duy trì được các điều kiện nêu tại Hợp đồng cho vay và/hoặc quy định pháp luật;
3. Khách hàng không cung cấp đầy đủ, kịp thời và trung thực các thông tin liên quan đến khoản vay, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về nhân thân, tình hình tài chính, tài sản theo thỏa thuận tại Hợp đồng cho vay;
4. Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào đối với FCCOM liên quan đến khoản vay, bao gồm nhưng không giới hạn các nghĩa vụ trả gốc, lãi, phí, các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, chi phí khác (nếu có);
5. Các chỉ tiêu tài chính của Khách hàng (về khả năng sinh lời, khả năng thanh toán, tỷ lệ nợ trên vốn và dòng tiền) hoặc khả năng trả nợ của Khách hàng bị suy giảm gây ảnh hưởng bất lợi hoặc theo đánh giá của FCCOM có khả năng gây ảnh hưởng bất lợi tới việc sử dụng khoản vay hay khả năng trả nợ của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn việc đơn vị trả lương cho Khách hàng gặp khó khăn/thu hẹp phạm vi hoạt động, giảm biên chế, bị giải thể, ngừng hoạt động dẫn đến Khách hàng có nguy cơ bị giảm lương/mất việc làm);

6. Trường hợp khoản vay có bảo đảm bằng tài sản và FCCOM chấp thuận giải ngân dựa trên Phiếu hẹn trả kết quả đăng ký của cơ quan đăng ký giao dịch bảo đảm, quá 30 ngày kể từ ngày nhận được Phiếu hẹn trả kết quả đăng ký, FCCOM vẫn không hoàn thiện được thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm vì bất kỳ lý do gì trừ trường hợp việc phát sinh do lỗi của FCCOM;
7. Trường hợp khoản vay có bảo đảm bằng tài sản, nếu một phần hoặc toàn bộ tài sản bảo đảm bị xử lý theo hợp đồng bảo đảm; bị thu hồi, giải tỏa, phong tỏa theo quy định pháp luật; bị mất, hư hỏng hoặc giảm sút giá trị hay giá trị tài sản bảo đảm không đủ để bảo đảm cho nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng theo Hợp đồng cho vay mà Khách hàng không bổ sung hoặc thay thế biện pháp bảo đảm phù hợp khác theo yêu cầu của FCCOM;
8. Khách hàng có bất kỳ khoản cấp tín dụng nào tại FCCOM hoặc các tổ chức tín dụng khác bị chuyển sang nợ xấu;
9. Khách hàng bị khởi tố hoặc có liên quan đến các vụ kiện và/hoặc tranh chấp gây ảnh hưởng bất lợi hoặc theo đánh giá của FCCOM có khả năng gây ảnh hưởng bất lợi tới việc sử dụng khoản vay hay khả năng trả nợ của Khách hàng;
10. Khách hàng bị chết hoặc bị tuyên bố chết; bị tuyên bố hạn chế hoặc mất năng lực hành vi dân sự; bị tuyên bố có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi; bị khởi tố, bị mất tích; bỏ trốn hoặc vắng mặt không có lý do hợp pháp tại nơi cư trú từ 3 tháng trở lên; ly hôn hoặc liên quan đến các sự kiện khác gây ảnh hưởng bất lợi hoặc theo đánh giá của FCCOM có khả năng gây ảnh hưởng bất lợi tới việc sử dụng khoản vay hay khả năng trả nợ của Khách hàng;
11. Khách hàng vi phạm bất kỳ thỏa thuận nào tại Hợp đồng cho vay mà không khắc phục được trong thời hạn do FCCOM yêu cầu;
12. Bên bảo lãnh cho Khách hàng (nếu có) từ chối hoặc không đủ khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo lãnh theo đánh giá của FCCOM mà không có Bên bảo lãnh đủ điều kiện thay thế;
13. Theo quy định của pháp luật hoặc theo quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền về việc FCCOM phải thu hồi nợ trước hạn đối với Khách hàng hoặc phát sinh sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh hoặc nội chiến, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bãi công, thay đổi pháp luật hoặc các sự kiện bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật hoặc theo tuyên bố, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bất kể (những) sự kiện này phát sinh trong hoặc ngoài Việt Nam;
14. Khách hàng không mua/tái tục bảo hiểm cho tài sản bảo đảm và/hoặc bảo hiểm tín dụng cá nhân theo thời hạn quy định của FCCOM hoặc mua/tái tục bảo hiểm cho tài sản bảo đảm và/hoặc bảo hiểm tín dụng cá nhân nhưng không theo thỏa thuận tại Phụ lục đính kèm Hợp đồng cho vay (nếu có);
15. Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp đồng cho vay (nếu có).

## **Điều 10. Cung Cấp Thông Tin Và Kiểm Tra Tín Dụng**

1. Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu, chứng từ thanh toán theo quy định của FCCOM để phục vụ cho việc xem xét quyết định sử dụng phương tiện thanh toán để giải ngân khoản vay theo quy định pháp luật. Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của thông tin, tài liệu và chứng từ cung cấp cho FCCOM.
2. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin cho FCCOM trong suốt quá trình thực hiện Hợp đồng cho vay như sau:
  - a) Cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực, kịp thời các thông tin, tài liệu liên quan đến nhân thân, hoạt động, tài chính, tài sản của Khách hàng khi có sự thay đổi so với các thông tin đã cung cấp cho FCCOM trước đó hoặc khi FCCOM có yêu cầu để phục vụ cho việc kiểm tra và đánh giá khoản vay; đồng thời hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, kịp thời của các thông tin, tài liệu cung cấp cho FCCOM;
  - b) Thông báo cho FCCOM trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc, kể từ khi phát sinh một hoặc đồng thời các sự kiện sau:
    - Thay đổi Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu, hộ khẩu, nơi cư trú, nơi làm việc hoặc các thông tin khác liên quan đến nhân thân và/hoặc người bảo lãnh trả nợ (nếu có);
    - Đối với khoản vay có bảo đảm bằng tài sản, phát sinh các sự kiện ảnh hưởng đến tài sản bảo đảm hoặc tài sản bảo đảm không còn hoặc không còn đủ giá trị bảo đảm cho khoản vay (kể cả trường hợp tài sản bảo đảm thuộc sở hữu của Bên thứ ba);
    - Có nguy cơ mất khả năng thanh toán hoặc phát sinh các sự kiện khác ảnh hưởng đến uy tín, tình hình tài chính, tài sản và khả năng trả nợ của Khách hàng.
3. FCCOM có quyền kiểm tra, giám sát quá trình vay vốn, sử dụng vốn vay, trả nợ và các vấn đề khác có liên quan đến các khoản vay. Khách hàng có trách nhiệm tạo mọi điều kiện thuận lợi để FCCOM thực hiện việc kiểm tra, giám sát này.
4. FCCOM có trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến Khách hàng và các giao dịch của Khách hàng tại FCCOM. Các thông tin này sẽ chỉ được chuyển giao cho bên thứ ba khi:
  - a) FCCOM buộc phải tiết lộ thông tin theo quy định của Pháp luật, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
  - b) Theo quyết định của FCCOM trong các trường hợp cần thiết cung cấp cho bên thứ ba (như Trung tâm thông tin tín dụng – CIC; luật sư; bên bảo đảm; nhà thầu; bên cung cấp dịch vụ; các công ty là người có liên quan của FCCOM theo quy định của pháp luật và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác) để phục vụ hoạt động mua bán nợ, xử lý nợ, kiểm toán, tư vấn, thông tin tín dụng và/hoặc phục vụ việc FCCOM bán chéo sản phẩm nhằm hỗ trợ Khách hàng tiếp cận những sản phẩm dịch vụ tài chính, ngân hàng phù hợp với quy định của pháp luật. Bằng Hợp đồng này, Khách hàng đã hiểu rõ và thừa nhận rằng việc cung cấp thông tin cho bên thứ ba trong các trường hợp nêu trên được thực hiện hoàn toàn vì lợi ích của Khách hàng, đồng thời chấp thuận miễn trừ cho FCCOM khỏi mọi trách nhiệm liên quan đến các tranh chấp phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc cung cấp thông tin nêu trên (nếu có);

- c) Các trường hợp khác khi có văn bản chấp thuận của Khách hàng.

## **Điều 11. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng**

1. Khách hàng có quyền :
  - a. Được nhận số tiền vay theo các nội dung đã thoả thuận tại Hợp đồng cho vay;
  - b. Được FCCOM cung cấp đầy đủ và giải thích rõ thông tin liên quan đến khoản vay trước khi ký Hợp đồng cho vay, bao gồm nhưng không giới hạn bản Điều khoản điều kiện cho vay này;
  - c. Trả nợ trước hạn theo thoả thuận tại bản Điều khoản điều kiện cho vay này;
  - d. Từ chối thực hiện các yêu cầu của FCCOM nếu các yêu cầu đó không đúng với thoả thuận giữa các Bên hoặc không phù hợp với quy định pháp luật.
2. Khách hàng có nghĩa vụ :
  - a. Sử dụng khoản vay đúng mục đích đã thoả thuận tại Hợp đồng cho vay, báo cáo và cung cấp tài liệu chứng minh việc sử dụng khoản vay theo yêu cầu của FCCOM. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu không sử dụng khoản vay của FCCOM đúng với nội dung đã cam kết;
  - b. Trả nợ trước hạn đối với một phần hoặc toàn bộ khoản vay theo yêu cầu của FCCOM;
  - c. Trả đầy đủ và đúng hạn các khoản nợ gốc, lãi, phí, các khoản phạt và các khoản phải trả khác phát sinh liên quan đến Hợp đồng cho vay;
  - d. Trường hợp các khoản vay theo Hợp đồng cho vay được bảo lãnh bởi tổ chức/cá nhân khác, Khách hàng phải chịu trách nhiệm toàn bộ đối với các khoản nợ gốc, lãi, phí, các khoản phạt và các khoản phải trả khác phát sinh liên quan đến Hợp đồng cho vay trong trường hợp tổ chức/cá nhân bảo lãnh không thực hiện hoặc không thể thực hiện một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ bảo lãnh thay cho Khách hàng;
  - e. Tiếp tục thực hiện toàn bộ các nghĩa vụ của Khách hàng theo Hợp đồng cho vay đối với Bên thứ ba được nhận chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền thụ hưởng Hợp đồng cho vay (bán nợ);
  - f. Mua bảo hiểm cho tài sản bảo đảm và/hoặc bảo hiểm tín dụng cá nhân theo quy định của FCCOM (nếu có) và chuyển toàn bộ quyền thụ hưởng bảo hiểm cho FCCOM trong suốt thời gian phát sinh nghĩa vụ trả nợ tại FCCOM;
  - g. Bổ sung, thay thế tài sản bảo đảm trong trường hợp theo đánh giá của FCCOM (i) giá trị tài sản bảo đảm bị suy giảm, hoặc (ii) tài sản bảo đảm không còn hoặc bị thất lạc, kê biên, phong tỏa, thu hồi, hoặc (iii) hợp đồng bảo đảm bị tuyên vô hiệu, dẫn đến biện pháp bảo đảm không thể thực hiện được hoặc tài sản bảo đảm không đủ để đảm bảo cho khả năng thu hồi khoản vay;
3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật và quy định tại bản Điều khoản điều



kiện cho vay này (nếu có).

## **Điều 12. Quyền Và Nghĩa Vụ Của FCCOM**

1. FCCOM có quyền:
  - a) Bằng bản Điều khoản điều kiện cho vay này, Khách hàng đồng ý để FCCOM được toàn quyền chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền đòi nợ và các quyền khác phát sinh từ Hợp đồng cho vay cho Bên thứ ba trong trường hợp FCCOM bán nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước hoặc trong các trường hợp được phép khác theo quy định pháp luật;
  - b) Quyết định miễn, giảm lãi tiền vay, phí cho Khách hàng theo quy định của FCCOM;
  - c) Kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay, trả nợ khoản vay của Khách hàng theo quy định của FCCOM;
  - d) Tổ chức việc định giá lại, bổ sung tài sản bảo đảm; thu giữ tài sản bảo đảm để xử lý thu hồi nợ theo quy định của FCCOM, quy định pháp luật và thỏa thuận giữa các Bên và/hoặc giữa FCCOM và Bên bảo đảm;
  - e) Được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung bản Điều khoản điều kiện cho vay này trên cơ sở phù hợp với quy định pháp luật và FCCOM sẽ niêm yết công khai trên website <https://www.fccom.com.vn> và/hoặc tại các điểm giao dịch của FCCOM. Trường hợp không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung bản Điều khoản điều kiện cho vay này, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng dịch vụ sau khi đã hoàn thành các nghĩa vụ với FCCOM phù hợp với quy định tại Hợp đồng cho vay.
  - f) Được miễn trừ khỏi bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản phạt, bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:
    - (i) Khách hàng:
      - vì bất kỳ lý do gì không nhận được hoặc không tiếp cận (các) thông báo đã được FCCOM gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do thiết bị di động, phần mềm trên thiết bị di động hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Khách hàng không đảm bảo khả năng kết nối internet ổn định, liên tục; Khách hàng không cập nhật kịp thời nội dung thay đổi của bản Điều khoản điều kiện cho vay này thông qua các phương thức FCCOM đã lựa chọn thông báo, niêm yết;
      - không thực hiện đúng và đầy đủ theo quy định pháp luật, quy định tại Hợp đồng cho vay.
    - (ii) FCCOM:
      - không thể cập nhật, đăng tải và/hoặc hiển thị liên tục, đầy đủ, rõ ràng các nội dung sửa đổi, bổ sung của bản Điều khoản điều kiện cho vay này do (i) FCCOM tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại bản Điều khoản điều kiện cho vay này; hoặc (ii) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của FCCOM, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của FCCOM gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của FCCOM hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của FCCOM bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp,

phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào;

- (iii) Xây ra những sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của FCCOM và trực tiếp gây ra tổn thất, thiệt hại cho Khách hàng và cản trở khả năng của FCCOM trong quá trình thực hiện các nghĩa vụ đối với Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh hoặc nội chiến, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bãi công, thay đổi pháp luật hoặc các sự kiện bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật hoặc theo tuyên bố, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bất kể (những) sự kiện này phát sinh trong hoặc ngoài Việt Nam.
- (iv) Các trường hợp FCCOM được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại Hợp đồng.
  - h) Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và quy định tại bản Điều khoản điều kiện cho vay này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và FCCOM (nếu có).
- 2. FCCOM có nghĩa vụ:
  - a) Giải ngân cho Khách hàng khi Khách hàng thực hiện đúng các điều kiện đã thỏa thuận tại Hợp đồng cho vay;
  - b) Thông báo cho Khách hàng bằng văn bản theo phương thức phù hợp với quy định của FCCOM về:
    - (i) Mức lãi suất cụ thể được điều chỉnh tại thời điểm điều chỉnh lãi suất (nếu có);
    - (ii) Mức phí áp dụng sau khi điều chỉnh phí (nếu có);
    - (iii) Chuyển nhượng, chuyển giao quyền thụ hưởng Hợp đồng cho vay cho bên thứ ba;
    - (iv) Các trường hợp khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng cho vay.
  - c) Lưu giữ hồ sơ vay phù hợp với quy định của Pháp luật.
- 3. FCCOM có các quyền và nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng cho vay và theo quy định pháp luật.

### **Điều 13. Thông Báo Và Xử Lý Tra Soát Khiếu Nại**

- 1. FCCOM có quyền gửi thông tin theo quy định tại bản Điều khoản điều kiện cho vay này cho Khách hàng thông qua một hoặc nhiều phương thức do FCCOM toàn quyền quyết định bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi trực tiếp tới tay Khách hàng, gửi dịch vụ bưu chính có bảo đảm và/hoặc niêm yết trên website <https://www.fccom.com.vn> và/hoặc tại các điểm giao dịch của FCCOM.
- 2. Thông báo được coi là đã gửi và Khách hàng đã nhận thành công khi thông báo đó (a) được gửi trực tiếp tới tay Khách hàng hoặc người đại diện hợp pháp của Khách hàng; hoặc (b) được gửi theo dịch vụ bưu chính có bảo đảm theo xác nhận của cơ quan bưu chính và/hoặc (c) vào ngày được niêm yết chính thức trên website <https://www.fccom.com.vn> và/hoặc tại các điểm giao dịch của FCCOM).
- 3. Việc tiếp nhận, phối hợp xử lý các tra soát, khiếu nại của Khách hàng thực hiện theo quy

định của FCCOM.

**Điều 14. Điều Khoản Phòng Chống Tham Nhũng Và Tuân Thủ Pháp Luật**

Trong quá trình cung cấp và sử dụng dịch vụ, FCCOM và Khách hàng cam kết luôn tuân thủ pháp luật, gồm cả pháp luật về phòng, chống tham nhũng (như không đưa/nhận hối lộ, tham ô, tham nhũng); chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường thiệt hại cho các Bên liên quan (nếu có) khi vi phạm cam kết này.